

ROZVOJ A VZDĚLÁVÁNÍ

mnozí si nevyjednávají cíle koučování jasně a srozumitelně. Že ty cíle vypadají spíš jako prázdna a abstraktní hesla - např. podpora týmové spolupráce, efektivní komunikace apod.

Výsledky by proto měly být stanoveny tak, aby byly vyhodnotitelné. Takže např. zadavatel si dojedná objednávku na koučování top manažera, od kterého chce, aby byl na poradách stručný a srozumitelný a držel se podstaty věci. Někdy zase má být výsledkem koučování třeba v obchodním oddělení dosažení konkrétního obrátu a jasně určených výsledků týmu. Pokud je to takto konkrétně dojednáno, zadavatel sám od porady k poradě, v druhém případě měsíc od měsíce při hodnocení práce týmu, může vidět, zda a jak se projev a práce koučovaných mění. Nepotřebuje tedy zpětnou vazbu od kouče, protože výsledky vidí a posuzuje sám.

Často se hovoří o etice ve vztahu kouč a klient. V čem tkví problém etiky při koučování?

Základním principem je důvěra mezi koučem a koučovaným, z toho vyplývá i zásada dodržení důvěrnosti informací, které koučovaný svěří kouči. Kouč nemůže v žádném případě bez svolení koučovaného sdělovat další straně, co se od koučovaného dozvěděl. Etika ostatně začíná v momentě, kdy si dobře domluvíte smlouvu s klientem. Pokud jsou jasně stanoveny cíle koučování, není třeba se dohadovat o tom, zda kouč bude poskytovat z koučování zaměstnance někomu dalšímu ve firmě zpětnou vazbu. Třeba manažerům nebo lidem v HR. Oni sami v daném časovém úseku mohou na práci koučovaného vidět, jak se cíle koučování naplňují. Tak kouč může dodržovat diskretnost a zároveň jsou uspokojeny zájmy zadavatele.

A další příklad etického principu: kouč nesmí klienta žádným způsobem ovlivňovat svými názory politickými, náboženskými a jinými.

Má ČAKO vypracovaný nějaký svůj hodnotový kodex s etickými principy pro kouče?

Asociace se zatím připojila k obecným etickým principům mezinárodních organizací koučů. Vzhledem k tomu, že se z praxe dovídáme o neetickém chování lidí, kteří se za kouče vydávají, rozhodli jsme se tento rok věnovat právě etice v procesu koučování. Letos jsme začali v ČAKO připravovat vlastní etický kodex. Zřídili jsme pracovní komisi pro etické otázky, která připravuje právě kodex a další pravidla, například i pro práci funkcionářů ČAKO. Chystáme i zřízení etické komise ve stano-

vách, aby se vedle předsednictva a akreditační komise stala dalším oficiálním a pravomocným orgánem asociace.

Pracujete několik let jako systemický kouč. Můžete vysvětlit, co to je systemické koučování?

Koučování zahrnuje různé směry a školy. Systemika je založena na přístupu, který vychází z komplexního vnímání světa. Systemika se využívá v nejrůznějších vědách, přírodních i společenských. Systemický přístup má vlastní filozofii (konstruktivismus), teorie, metodologii i praxi. Mezi teoriemi můžu zmínit například teorii chaosu, kybernetiky 2. řádu, teorii komunikace nebo obecnou systémovou teorii. Budoucí kouč na sobě nejprve musí hodně pracovat, poznávat souvislosti, poznávat sám sebe, až získá značný nadhled, s nímž se může podívat na sebe, své okolí, svůj život, práci. Objevuje tak různé možnosti, které se mu v práci a v osobním životě rýsují, a může se sám rozhodnout, kudy půjde. Teprve když umí dost dobře pracovat sám se sebou, dokáže to skutečně účinně i s ostatními.

Co dál v ČAKO chystáte, jaké problémy byste chtěli v tomto roce a případně v budoucnu řešit?

Kromě již zmíněného etického kodexu, který by měl být hotov v lednu, se chceme tento rok více zaměřit na osvětu o koučování, protože veřejnost v tom má stále trochu zmatek. Pořádáme proto různé akce, které vysvětlují podstatu a roli koučování, představují konkrétní situace, kdy ve firmě ke koučování přistoupit, jak si vybrat kouče, co jsou akreditační a co vlastně garantují, k čemu jsou interní koučové apod.

Dalším směrem činnosti ČAKO je vytvoření systému akreditační výcviků a pravidel reakreditační, protože příští rok doběhnou první tříleté akreditační.

Další prioritou našich aktivit jsou nové webové stránky - měly by být zajímavější, živější, chceme zavést fórum pro odborné debaty, rozšířit stránky o více odkazů na odborné akce i na odbornou literaturu apod. Od července budou v plném provozu.

Budeme také pořádat více odborných a vzdělávacích akcí (nejen) pro své členy, máme domluvené semináře se zajímavými zahraničními osobnostmi.

Naši ambicí je také rozšíření spolupráce ČAKO s podobnými organizacemi u nás a v zahraničí. Na závěr bych ráda řekla, že ČAKO je zcela otevřenou asociací, jejímž členem se může stát kdokoli, kdo se zajímá o koučování. ■